

KANPIÑEKO ARAU OROKORRAK

NORMAS GENERALES DEL CAMPING



Saihestu kutsatzea eta kutsatua izatea. Arauak bete.
Evite contagiarse y ser contagiado. Cumpla con todas las medidas establecidas.



COVID-19arekin bateragarriak diren sintomak badituzu ez etorri kanpiñera.
Si tiene síntomas compatibles con la COVID-19 no acuda al camping.



Harremanetan jartzeko edo erreserbatzeko erabili teknologi berriak.
Utilice las nuevas tecnologías para comunicarse y realizar reservas.



Markatutako zirkulazio oharrak jarraitu: sarrerak, irteerak, aforoak, etab.
Seguir las indicaciones de circulación marcadas: entradas, salidas, aforos, etc.



Gutxienezko segurtasun distantzia gorde une oro.
Mantener en todo momento la distancia de seguridad mínima.



Itxaroteko eremuak zehaztuta egongo dira. Saihestu jendetza.
Quedarán perfectamente definidas las zonas de espera. Evite aglomeraciones.



Maskara erabiltzea beharrezkoa da eremu amankomunetan.
Obligatorio el uso de mascarillas en las instalaciones comunes.



Kanpiñeko beste erabiltzaileekin kontaktu hurbila saihestu.
Eviten mantener contactos estrechos con otros usuarios del camping.



Sarrera ateak zabalik mantendu aireztapena errezteko.
Mantener abiertas las puertas de acceso para facilitar la ventilación.



Eskuetako garbitasuna indartu, sarri garbituz.
Refuerce su higiene de manos mediante el lavado frecuente.



Arriskuko pertsona bazara neurriak hartu.
Si eres persona de riesgo, extrema las precauciones.

SARRERAN ETA ARRETAN ARAU OROKORRAK

NORMAS GENERALES EN EL ACCESO Y RECEPCIÓN



Covid-19arekin bateragarriak diren sintomak badituzu debekatuta duzu sartzea.
Prohibido el acceso a cualquier persona que tenga síntomas compatibles con el Covid-19.



Sarrera kontrolaren protokoloa hartu eta sinatu beharko duzu.
Se le hará entrega y se firmará el protocolo de control de entrada.



Temperatura hartu eta 37°C gora baduzu debekatuta duzu sartzea.
Se tomará la T^º a los usuarios prohibiendo la entrada con T^º mayor de 37 °C.



Sarrera eta irteerak mugatuak eta seinalizatuak daude. Oharrak jarraitu.
Las entradas y salidas se encuentran delimitadas y señalizadas. Siga las indicaciones.



Sartu eta irteterakoan desinfektatu eskuak.
Se recomienda desinfectarse las manos al entrar y al salir.



Segurtasun tarteak gorde pertsonalarekin eta jarri zaitez seinalizatutako tokian.
Mantener la distancia de seguridad con el personal, sitúate en la señal indicada.



Segurtasun tarteak gorde beste bezeroekin.
Mantenga la distancia de seguridad con otros clientes.



Segurtasun tarteak gorde ezin baduzu, maskara erabili.
En caso de no poder garantizar dicha distancia, use mascarilla.



Pre-Checking, on-line edo txartelarekin ordainketa bultzatzen da.
Se fomenta el pre-checking, pago on line, con tarjeta o con otros medios electrónicos.



Bezeroak berak manipulatu du txartela, ondoren TPV desinfektatuko da.
La tarjeta será manipulada por el cliente. El TPV se desinfectará después de cada uso.



Harreman telefonikoa lehenetsiko da, bezeroa ez daiten etorri sarrerara.
Se prioriza el contacto telefónico para que el cliente evite desplazarse a la recepción.



Mostradoreak garbitu eta desinfektatuko dira maiz.
Los mostradores son limpiados y desinfectados de forma periódica.

BAINUGELN ARAUAK

NORMAS DE BAÑOS



ARKETA
KANPINA ▴ IBARRANGELU



Bakarrik erabili dezakete zerbitzuak beraien alojamentuetan ez dituztenak.
Uso exclusivo para clientes que no dispongan de estos servicios en su alojamiento.



Itxaron zure txanda prestatuta dauden eremuetan. Jendetza ekiditu.
Permanezca en las zonas de espera habilitadas. Evite las aglomeraciones.



Erabiltzaileen arteko segurtasun distantzia gorde.
Mantenga la distancia de seguridad entre los usuarios.



Ezin baduzu gorde gutxienezko distantzia, maskara ipintzea derrigorrezkoa da.
Si no puede garantizar la distancia mínima será obligatorio llevar mascarilla.



Komunetatik sartu eta irteterakoan desinfektatu eskuak.
Desinfectese las manos al entrar y al salir de los aseos.

BAINUGELÉN ARAUAK

NORMAS DE BAÑOS



ARKETA
KANPINA & IBARRANGELU



Erabili eta gero garbitu eskuak.
Lávate las manos después de usarlo.



Prezintatutako bainugelak, konketak eta dutxak erabiltzea debekatuta dago.
Prohibido utilizar aquellos baños, lavabos y duchas precintados.



Mikrotanten hedapena ekiditeko komuneko tapa ipini hustutzerakoan.
Descargue los WC con la tapa bajada para evitar la propagación de microgotas.



Osasun neurriak sendotu eta eskuak ganoraz garbitu.
Refuerce las medidas higiénicas a aplicar y el correcto lavado de manos.



Garbiketa enpresaren ziurtagiria sarreretan ipinita aurkituko duzu.
Encontrará colocado en las entradas el certificado de la empresa de limpieza.

GARBITEGIAREN ARAUAK

NORMAS DE LA LAVANDERÍA



ARKETA
KANPINA • IBARRANGELU



Sartu eta irteterakoan desinfektatu eskuak.
Se recomienda desinfectarse las manos al entrar y al salir.



Erropak, etab. zikinak aurretik sartu poltsatan.
Los textiles "sucios" deben introducirse en bolsas antes.



Erropak, etab. zikinak ez astindu. Utzi lurrean.
No se deben sacudir los textiles "sucios". Depóitalos en el suelo.



Erropa, etab. zikinak manipulatu gero garbitu eskuak.
Tras la manipulación de textiles "sucios" debe lavarse las manos.



Erropak, etab. zikinak 60ºtik gora garbitu behar dira.
Los textiles "sucios" debe lavarse a >60º.



Kutsadura gurutzatua saihestu, ipini erropa garbia desinfektatutako eremuan.
Evite la contaminación cruzada, ponga la ropa limpia en una zona desinfectada.

SUKALTARRIAREN ARAUAK

NORMAS DEL FREGADERO



ARKETA
KANPINA ▲ IBARRANGELU



Hasieran eta amaieran desinfektatu eskuak. Hidrogel dosifikatzaileak dituzu.
Desinféctese las manos al inicio y al final. Contará con dosificadores de hidrogel.



Ez ipini janari ondarrak, plater zikinak... leku amankomunetan.
Evite poner en las superficies comunes restos de comida, platos sucios, etc.



Garbiketa xaboi eta ur beroarekin egin ezazu, garbiketa sakonagoa baita.
Realice la limpieza con jabón y agua caliente, el poder de limpieza es mayor.



Zaborra zaborrontzietan sartu eta tapa ipini.
Deposite todos los residuos en las papeleras y mantenga las tapas cerradas.



Kutsadura gurutzatua saihestu, ipini plater garbiak desinfektatutako eremuetan.
Evite la contaminación cruzada, pon los platos limpios en una zona desinfectada.